

ขอบเขตของงาน

จ้างที่ปรึกษาปรับปรุงระบบข้อมูลสารสนเทศสนับสนุนการวางแผนงาน (BI)

1. ความเป็นมา

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน มีการใช้งานระบบข้อมูลสารสนเทศสนับสนุนการวางแผนงาน (BI) ที่พัฒนาด้วยซอฟต์แวร์ IBM Cognos Business Intelligence Version 8.4.1 โดยเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลกลาง One DB และใช้ Database Engine SQL Server ในการทำงาน

ปัจจุบันสำนักงานฯ ได้มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางใหม่ เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลหลัก (BCD) ในงานส่งเสริมการลงทุน และรองรับข้อมูลตามนโยบายใหม่ของสำนักงานฯ โดยใช้ Database Engine Oracle ในการทำงาน พร้อมกันนี้ส่วนงานอื่นๆ ก็ได้มีการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศขึ้นมา เพื่อตอบสนองตามความต้องการใช้งานของตนเอง ส่งผลให้เกิดระบบข้อมูลสารสนเทศที่หลากหลายรูปแบบและกระจัดกระจาย ไม่สะดวกในการเรียกใช้งาน การนำข้อมูลสารสนเทศแต่ละส่วนเข้ามาประยุกต์ใช้งานร่วมกันมีความยุ่งยาก เสียทั้งกำลังคนและเวลาในการดำเนินงานมาก

ดังนั้น เพื่อเป็นการรวบรวมข้อมูลและความต้องการใช้งานที่หลากหลายรูปแบบ มาไว้ ณ ที่เดียวกัน และอำนวยความสะดวกในการใช้งาน เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและบริหารงานของสำนักงานฯ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น จึงเห็นควรพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพระบบข้อมูลสารสนเทศสนับสนุนการวางแผนงาน (BI) โดยเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลกลางใหม่ (BCD) และทำการ Upgrade ซอฟต์แวร์ IBM Cognos Business Intelligence ให้ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน เพื่อการใช้งานระบบที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศ สำหรับสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ให้รองรับการใช้ข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์แก่ผู้บริหาร ในการนำข้อมูลที่ได้ไปวางแผน บริหารจัดการ และสนับสนุนการทำงานตามภารกิจของสำนักงานฯ รวมถึงภารกิจด้านเศรษฐกิจของ ประเทศต่อไป
- 2.2 เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ กระบวนการตัดสินใจ การประเมินสถานการณ์ การวางแผนกลยุทธ์ และการกำหนดนโยบาย เพื่อนำไปสู่การดำเนินงานให้บรรลุพันธกิจและเป้าประสงค์ของสำนักงานฯ
- 2.3 เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของแต่ละฝ่ายภายในองค์กร ในรูปแบบการใช้ข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์ การเรียกดูรายงานตามที่ต้องการได้ และสามารถควบคุมการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2.4 เป็นเครื่องมือที่นำข้อมูลจากระบบงานต่างๆ ที่สำนักงานฯ มีอยู่ มาประมวลผลใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ข้อมูลเป็นปัจจุบัน ใช้งานได้ง่าย รวดเร็ว และถูกต้อง

3. คุณสมบัติของที่ปรึกษา

- 3.1 ที่ปรึกษาต้องเป็นบริษัทที่จดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์ และเป็นบริษัทที่ปรึกษา ที่ขึ้นทะเบียนกับศูนย์ข้อมูลทีปรึกษาไทยของกระทรวงการคลัง โดยจดทะเบียนเป็นที่ปรึกษาประเภท A ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สาขาการสื่อสารและโทรคมนาคม
- 3.2 บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นผู้เสนอราคาต้องไม่อยู่ในฐานะซึ่งได้มีการระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อว่าเป็นคู่สัญญาที่ไม่ได้แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ
- 3.3 บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นผู้เสนอราคากับหน่วยงานของรัฐซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement: e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลาง ที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
- 3.4 คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้
- 3.5 ทีมงานที่เสนอต้องประกอบไปด้วยบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญและประสบการณ์ด้านต่างๆ ดังนี้
 - 1) ด้านการวิเคราะห์ออกแบบระบบ (System Analyst)
 - 2) ด้านการวิเคราะห์ระบบงาน (Business Analyst)
 - 3) ด้านการพัฒนาระบบ (Developer/Programmer)
- 3.6 ทีมงานจะต้องประกอบด้วยบุคลากรหลักที่มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้
 - 1) ผู้บริหารโครงการ (Project Manager) มีคุณสมบัติดังนี้
 - จบการศึกษาระดับปริญญาตรีด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ/สาขาที่เกี่ยวข้อง
 - มีประสบการณ์ในการทำงานด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศในส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ อย่างน้อย 5 ปี
 - 2) นักวิเคราะห์ระบบงาน (Business Analyst) มีคุณสมบัติดังนี้
 - จบการศึกษาระดับปริญญาตรีด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ/สาขาที่เกี่ยวข้อง
 - มีประสบการณ์ในการทำงานด้านคอมพิวเตอร์อย่างน้อย 3 ปี
 - มีประสบการณ์ในการทำงานพัฒนาซอฟต์แวร์ IBM Cognos Business Intelligence อย่างน้อย 2 ปี
 - 3) นักวิเคราะห์ระบบและออกแบบระบบ (System Analyst and Design) มีคุณสมบัติดังนี้
 - จบการศึกษาระดับปริญญาตรีด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ/สาขาที่เกี่ยวข้อง
 - มีประสบการณ์ในการทำงานด้านคอมพิวเตอร์อย่างน้อย 3 ปี
 - มีประสบการณ์ในการทำงานการพัฒนาซอฟต์แวร์ IBM Cognos Business Intelligence อย่างน้อย 2 ปี

4) นักพัฒนาระบบ (Developer/Programmer) มีคุณสมบัติดังนี้

- จบการศึกษาระดับปริญญาตรีด้านคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ/สาขาที่เกี่ยวข้อง
- มีประสบการณ์ในการทำงานด้านคอมพิวเตอร์อย่างน้อย 3 ปี
- มีประสบการณ์ในการทำงานการพัฒนาซอฟต์แวร์ IBM Cognos Business Intelligence อย่างน้อย 2 ปี

4. ขอบเขตการดำเนินงาน

- 4.1 ศึกษาข้อมูลและความต้องการของผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับต้น และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ที่เกี่ยวกับงานด้านการบริหารจัดการ การวางแผนกลยุทธ์ เพื่อดำเนินการรวบรวมความต้องการในการใช้ข้อมูล และสรุปผลความต้องการในการใช้ข้อมูล
- 4.2 ออกแบบและพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ ให้สอดคล้องกับความต้องการใช้ข้อมูลของผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับต้น และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับงานด้านการบริหารจัดการ การวางแผนกลยุทธ์
- 4.3 ออกแบบและพัฒนารายงานเชิงสรุป กราฟ และภาพกราฟฟิกให้สามารถรองรับต่อความต้องการของสำนักงานฯ
- 4.4 ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบข้อมูลสารสนเทศสนับสนุนการวางแผนงาน (BI) โดยเปลี่ยนการเชื่อมโยงข้อมูลจากฐานข้อมูล One DB บน SQL Server เป็นฐานข้อมูล BCD บน Oracle
- 4.5 จัดทำและปรับปรุงแก้ไข รายงานเชิงสรุป กราฟ และภาพกราฟฟิก ในระบบข้อมูลสารสนเทศสนับสนุนการวางแผนงาน (BI) ให้ใช้งานได้หลังจากเชื่อมโยงกับฐานข้อมูล BCD บน Oracle อย่างน้อย 60 รายงาน (ปรับปรุงใหม่ประมาณ 40 รายงาน / จัดทำใหม่ประมาณ 20 รายงาน) ทั้งนี้ อาจมีการเพิ่ม/ลด ระหว่างจำนวนรายงานของการปรับปรุงใหม่ และการจัดทำใหม่ ตามความจำเป็นและเหมาะสม เพื่อรองรับความต้องการใช้งานในปัจจุบัน
- 4.6 สามารถกำหนดสิทธิ์การใช้งานระบบตามสิทธิ์ของผู้ใช้งาน และกำหนดเวลาเพื่อปรับปรุงข้อมูล
- 4.7 ถ่ายทอดความรู้ให้แก่บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน
- 4.8 ขั้นตอนการพัฒนาระบบ จะต้องมีส่วน User Acceptance Test กำหนดไว้ในแผนงานด้วย โดยต้องมีเอกสารขั้นตอนการตรวจสอบ (Test Script) เพื่อให้ทีมงานของสำนักงานฯ ได้ทดสอบก่อนรับมอบระบบงานนั้นๆ
- 4.9 ต้องทำการ Upgrade ซอฟต์แวร์ IBM Cognos Business Intelligence ให้เป็น Version ล่าสุด พร้อมด้วยสิทธิ์การใช้งานประกอบด้วย ระดับ Admin 1 user และระดับ User ใช้งานไม่น้อยกว่า 10 user นับตั้งแต่ได้มีการส่งมอบงานและตรวจรับโดยสมบูรณ์
- 4.10 ลิขสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ IBM Cognos Business Intelligence ต้องมีอายุการใช้งานได้ไม่น้อยกว่า 1 ปี นับตั้งแต่ได้มีการส่งมอบงานและตรวจรับโดยสมบูรณ์
- 4.11 ที่ปรึกษาจะต้องปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติงาน (Work Instruction) หลักการด้านวิศวกรรมสำหรับการจัดหาระบบเพื่อให้เกิดความมั่นคงปลอดภัย (Engineering Principle Guideline) ตามมาตรฐาน ISO 27001 ที่สำนักงานฯ ได้รับการรับรอง
- 4.12 จัดทำคู่มือสำหรับผู้ดูแลระบบและผู้ใช้ระบบ พร้อมจัดอบรมผู้ใช้งานระบบอย่างน้อย 10 คน และผู้ดูแลระบบอย่างน้อย 1 คน

5. การยื่นข้อเสนอโครงการ

การจัดส่งข้อเสนอ ที่ปรึกษาจะต้องจัดส่งข้อเสนอแยกเป็น 2 ชอง เป็นซองข้อเสนอด้านเทคนิค และซองข้อเสนอราคา เป็นภาษาไทย ต้นฉบับอย่างละ 1 ชุด สำเนาอย่างละ 7 ชุด รวมอย่างละ 8 ชุด ที่สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

6. ระยะเวลาการดำเนินงานและส่งมอบงาน

ที่ปรึกษาต้องดำเนินการ ตามขอบเขตการดำเนินงาน ในข้อ 4. โดยจะต้องปรับปรุงระบบข้อมูลสารสนเทศสนับสนุนการวางแผนงาน (BI) และส่งมอบงานให้สำนักงานฯ ใช้งานได้ครบถ้วนสมบูรณ์ภายในระยะเวลา 7 เดือน โดยเริ่มงานตั้งแต่วันที่ลงนามในสัญญา และมีรายละเอียดการส่งมอบดังนี้

6.1 งวดที่ 1 ภายในระยะเวลา 30 วัน นับถัดจากวันที่เริ่มงาน

- ส่งมอบแผนดำเนินงานโครงการ

6.2 งวดที่ 2 ภายในระยะเวลา 90 วัน นับถัดจากวันที่เริ่มงาน

- ส่งมอบรายงานการสำรวจความต้องการของผู้ใช้งาน (Inception Reports) และรายงานการศึกษาวิเคราะห์และออกแบบระบบตามขอบเขตงานที่กำหนด

6.3 งวดที่ 3 ภายในระยะเวลา 180 วัน นับถัดจากวันที่เริ่มงาน

- ส่งมอบระบบข้อมูลสารสนเทศสนับสนุนการวางแผนงาน (BI) พร้อมติดตั้งระบบ

6.4 งวดที่ 4 ภายในระยะเวลา 210 วัน นับถัดจากวันที่เริ่มงาน

- ส่งมอบรายงานการทดสอบระบบงานจากผู้ใช้งาน (User Acceptant Test : UAT)

- ติดตั้งระบบพร้อมใช้งาน

- รายงานการจัดอบรมผู้ใช้งานอย่างน้อย 10 คน และผู้ดูแลระบบอย่างน้อย 1 คน พร้อมคู่มือใช้งาน ซึ่งประกอบด้วยรายการที่จะส่งมอบ ดังนี้

- 1.) คู่มือการพัฒนาและดูแลระบบข้อมูลสารสนเทศสนับสนุนการวางแผนงานฉบับสมบูรณ์ (CD จำนวน 2 ชุด / เอกสาร จำนวน 2 ชุด)
- 2.) คู่มือการใช้งานระบบข้อมูลสารสนเทศสนับสนุนการวางแผนงานฉบับสมบูรณ์ (CD จำนวน 2 ชุด / เอกสาร จำนวน 10 ชุด)

7. เงื่อนไขการชำระเงิน

งวดที่ 1 ร้อยละ 10 ของมูลค่างานทั้งหมด	เมื่อได้ส่งมอบรายละเอียดของงานในงวดที่ 1
งวดที่ 2 ร้อยละ 30 ของมูลค่างานทั้งหมด	เมื่อได้ส่งมอบรายละเอียดของงานในงวดที่ 2
งวดที่ 3 ร้อยละ 40 ของมูลค่างานทั้งหมด	เมื่อได้ส่งมอบรายละเอียดของงานในงวดที่ 3
งวดที่ 4 ร้อยละ 20 ของมูลค่างานทั้งหมด	เมื่อได้ส่งมอบรายละเอียดของงานในงวดที่ 4

8. ระยะเวลาการประกันผลงาน

ที่ปรึกษาต้องให้การรับประกันผลงานที่เกิดจากเหตุขัดข้อง หรือการชำรุดเสียหายของผลงาน ตามสัญญาจ้างนี้ อันเนื่องจากการใช้งานปกตินับตั้งแต่วันที่ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ได้ตรวจรับงานนี้ เป็นระยะเวลา 1 ปี นับจากวันสิ้นสุดในสัญญาจ้าง โดยจะต้องเข้ามาดำเนินการตรวจสอบเหตุขัดข้องหรือชำรุดเสียหายนั้นๆ ภายใน 24 ชั่วโมง (เฉพาะวันเวลาราชการ) นับตั้งแต่ได้รับแจ้งจาก สำนักงานฯ และจะต้องแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 8 ชั่วโมง นับตั้งแต่การแจ้งครั้งแรก

9. การสงวนสิทธิ์

กรณีมีปัญหาใดๆ เกิดขึ้น ทั้งในช่วงการพิจารณาข้อเสนอ และดำเนินงานต่างๆ ภายหลังจากได้ทำสัญญากับผู้รับจ้างแล้ว สำนักงานสงวนสิทธิ์ในการตัดสินใจขี้นขาดปัญหาที่เกิดขึ้นดังกล่าว และให้ถือว่าคำวินิจฉัยของสำนักงานข้างต้นเป็นที่สิ้นสุดเด็ดขาดแล้ว ผู้เสนอราคาตลอดจนผู้รับจ้างต้องยอมรับคำวินิจฉัยดังกล่าวโดยจะไม่ได้แย้ง หรือมีข้อแม้ใดๆ ทั้งสิ้น

10. การทำสัญญา

เงินค่าจ้างสำหรับงานจ้างที่ปรึกษาครั้งนี้ ได้มาจากเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ.2559 การลงนามในสัญญาจะกระทำต่อเมื่อสำนักงานได้รับอนุมัติเงินจากเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ.2559 แล้วเท่านั้น